

# Avtalevilkår for Tindekraft Fastpris

## Generelt

Avtalen er mellom deg som kunde (kunden, du) og Tussa 24 AS (T24, vi), FNR 983450326 som kraftleverandør.

For denne avtalen gjelder [Standard kraftleveringsavtale](#) av 01.01.2017, utarbeida av Forbrukarombodet og bransjeorganisasjonen Energi Norge. I tillegg gjelder følgjande avtalevilkår:

## Produkt

Tindekraft Fastpris er ein avtale der kraftprisen ligg fast i heile avtaleperioden. Prisen vert fastsett ved tinging av avtalen.

Kraftprisen består av ein fast pris per kWh og eit fastbeløp pr. måned. Prisen per kWh inkluderer kostnader for lovpålagte Elsertifikat.

Avtale om Tindekraft Fastpris forpliktar begge partar, og avtalen kan ikkje brytast eller seiast opp i avtaleperioden. Kunden kan kjøpe seg fri frå avtalen, men må då dekkje T24 sine tap som følgje av at avtalen ikkje vert fullført, jf. Standard kraftleveringsavtale § 5-1.

## Fornyng og opphør

Dersom du ikkje bestiller ny fastprisavtale eller seier opp avtalen, blir du overført til produktet Tindekraft Spot når avtaleperioden er ute.

Seinast 14 dagar før avtalen går ut sender vi varsel med informasjon om dette. I varselet får du oppgitt påslag og fastbeløp for Tindekraft Spot på tidspunktet for overføring til ny avtale. Varselet vert gitt direkte til deg på e-post, sms eller brev.

Jf. Standard kraftleveringsavtale § 5-3.

## Bestilling

Ved bestilling gir du oss fullmakt til:

- Å setje i verk og melde inn leverandørbyte til nettselskapet
- Å hente inn nødvendige opplysningar frå netteigar for å gjennomføre leverandørbyte.
- Å melde ut- og innflytting til nettselskapet ved flytting

Vi må ha ein målarstand som ikkje er eldre enn 20 dagar for å kunne starte straumleveransen.

## Kundeinformasjon og kommunikasjon

Du vil få tilgang til «Di side» på [www.tussa.no](http://www.tussa.no), der du finn all informasjon om avtalen og produktet ditt. Vi har lagt til rette for at det meste av kundekommunikasjonen kan gjerast digitalt. Det føreset at du som kunde oppdaterer oss med til ei kvar tid gjeldande e-postadresse og mobiltelefonnummer. Dette gjer du lettast på «Di side». Alle personopplysningar vil bli handsama konfidensielt.

Varsling om pris- og avtaleendringar skjer som hovudregel via e-post eller sms, eventuelt i informasjonsfelt på faktura. Du vil og kunne få nyheitsbrev og anna informasjon om aktuelle nyheiter og tilbod frå T24 og våre samarbeidspartar på digitale media, som e-post, sms og liknande. På «Di side» kan du til ei kvar tid avbestille nyheitsbrev våre og endre andre varsel dersom du ønskjer det.

**Levering**

Avtalen gjeld frå dato for avtaleinngåing. Ved byte av leverandør vil det ta frå 1 til 3 veker før vi kan starte leveransen. Ved flytting følgjer avtalen deg til ny adresse. Avtalen gir T24 fullmakt til å hente inn informasjon frå netteigaren og registrere T24 som leverandør på den nye adressa di.

Vi kredittvurderer alle kundar og kan avslå/avslutte ein leveranse eller krevje garanti/forsikringsbetaling dersom det ligg føre sakleg grunn til det.

**Angrerett**

Privatkundar har angrerett i 14 dagar, jf. § 1-4 i Standard kraftleveringsavtale og Angrerettlova. Leveransen av kraft kan ta til før angrefristen er ute. Nyttar du deg av angreretten må du melde frå til oss skriftleg innan angrefristen. Du må likevel betale for kraft som er levert av Tussa-24 fram til leveransen tidlegast kan bli avslutta. Du er sjølv ansvarleg for å inngå ny kraftavtale med ein eventuell annan leverandør.

**Betaling**

Avtalen omfattar kunden sitt forbruk av elektrisk kraft. Betaling av nettleige kjem i tillegg.

Alle prisar frå T24 vert gitt inklusiv meirverdiavgift.

For kundar som ikkje opprettar avtale om elektronisk faktura, vil det bli lagt til eit gebyr for produksjon og utsending av papirfaktura. Oppdaterte prisar finn du på [www.tussa.no](http://www.tussa.no).

**Endring av avtalevilkår**

Desse avtalevilkåra er gjeldande frå 01.06.2017. Avtalevilkåra kan endrast med 14. dagars varsel. Oppdatert avtale finn du på [www.tussa.no](http://www.tussa.no). Varsling om endring vert gitt direkte til deg på e-post, sms eller annan eigna måte.

Dersom endringa er til ugunst for deg, har du rett til å heve avtalen, jf. Standard kraftleveringsavtale § 6.