Avtalevilkår for Tindekraft Digitalspot

Generelt
Avtalen er mellom deg som kunde (kunden, du) og Tussa 24 AS (T24, vi), FNR 983450326 som kraftleverandør. Avtalen kan berre tingast av privatpersonar.

For denne avtalen gjeld Standard kraftleveringsavtale av 01.01.2017, utarbeida av Forbrukertilsynet og bransjeorganisasjonen Energi Norge. I tillegg gjeld følgjande avtalevilkår:

Produkt
Tindekraft Digitalspot er ein avtale der kraftprisen følgjer marknadsprisane (spotprisane) på kraftbørsen Nord Pool i det området der krafta vert levert.

Tindekraft Digitalspot er eit E-kundeprodukt. Det tyder at:

- All kommunikasjon vert gitt digitalt, til dømes via app, e-post eller SMS
- Du mottek faktura elektronisk, i kombinasjon med AvtaleGiro
- Du har ansvar for at «Di side» til ei kvar tid er oppdatert med rett e-postadresse og mobiltelefonnummer

Dersom du ikkje har fylgt opp vilkåra for å vere E-kunde innan andre faktureringsperiode eller seinare bryt vilkåra kan du bli overført til avtalen Tindekraft Spot.

Bestilling
Ved bestilling gir du oss fullmakt til:

- Å setje i verk og melde inn leverandørbyte til nettselskapet
- Å hente inn nødvendige opplysningar frå netteigar for å gjennomføre leverandørbyte
- Å melde ut- og innflytting til nettselskapet ved flytting

Vi må ha ein målarstand som ikkje er eldre enn 20 dagar for å kunne starte straumleveransen.

Vi kredittvurderer alle kundar og kan avslå/avslutte ein leveranse eller krevje garanti/ forskotsbetaling dersom det ligg føre sakleg grunn til det.

Kundeinformasjon og kommunikasjon
Du vil få tilgang til «Di side» på www.tussa.no, der du finn all informasjon om avtalen og produktet ditt. Vi har lagt til rette for at det meste av kundekommunikasjonen kan gjerast digitalt. Det føreset at du som kunde oppdaterer oss med til ei kvar tid gjeldande e-postadresse og mobiltelefonnummer. Dette gjer du lettast på «Di side». Alle personopplysningar vil bli handsama konfidensielt, i samsvar med Tussa sine Retningslinjer for personvern.

Varsling om pris- og avtaleendringar skjer via e-post eller sms, eventuelt i informasjonsfelt på faktura. Du vil og kunne få nyheitsbrev og anna informasjon om aktuelle nyheiter og tilbod frå T24 og våre samarbeidspartar på digitale media, som e-post, sms og liknande. På «Di side» kan du til ei kvar tid oppdatere samtykke til å motta informasjon frå oss og endre andre varsel dersom du ønskjer det.

Levering
Avtalen gjeld frå dato for avtaleinngåing. Ved byte av leverandør vil det ta frå 1 til 3 veker før vi kan starte leveransen.

Betaling
Avtalen omfattar kunden sitt forbruk av elektrisk kraft. Kunden betalar spotpris med eit avtalt påslag per kWh og eit fastbeløp per månad. Påslaget inkluderer kostnader for lovpålagte Elsertifikat.

For timemålte anlegg vert forbruket avrekna time for time mot spotprisen henta frå Nord Pool i det prisområdet anlegget tilhøyrer. For standmålte anlegg vert forbruket timefordelt og avrekna i tråd med netteigar sin justerte innmatingsprofil (JIP). Straumprisen vert då ein vegd gjennomsnittspris. Der T24 ikkje har netteigaren sin JIP, vert JIP for Mørenett AS nytta. T24 fakturerer etterskotsvis for ei periode på 1 månad. Fakturaperioden sluttar til

vanleg siste dag i månaden. Forbruket mellom avlesingsdato og siste dag i fakturaperioden blir berekna (stipulert eller interpolert).

For kundar som ikkje opprettar avtale om elektronisk faktura, vil det bli lagt til eit gebyr for produksjon og utsending av papirfaktura. Oppdaterte prisar finn du på www.tussa.no.

Alle prisar frå T24 vert gitt inklusiv meirverdiavgift.

Prisendring
T24 kan gjere endringar i påslag og fastledd med 14 dagars varsel som følgje av endringar i marknadstilhøva eller endringar i konsumprisindeksen. Det omfattar også prisjusteringar grunna auka kostnader knytt til oppdekking av elsertifikat, jf. www.nve.no/elsertifikat. Prisendringar blir varsla direkte til deg på e-post, sms eller annan eigna måte.

Gjennomfakturering
I nettområde der T24 har avtale med det lokale nettselskapet (netteigaren) om gjennomfakturering, vil T24 fakturere - og eventuelt kreditere - nettleige på vegne av netteigaren. Ved bestilling av denne kraftavtalen gir kunden T24 fullmakt til å hente inn nødvendige opplysningar frå netteigaren for å gjennomfakturere nettleige. Avtale om gjennomfakturering påverkar elles ikkje kunden sin tilknytningsavtale med netteigaren (Nettleigeavtalen). Usemje eller spørsmål knytt til nettleiga må derfor takast opp direkte med det lokale nettselskapet.

Gjennomfakturering kan føre til endra intervall og forfallsdato på faktura. Om gjennomfakturering av ulike årsaker ikkje kan gjennomførast, vil nettleiga bli fakturert direkte frå det lokale nettselskapet.

Ved oppseiing av denne kraftavtalen, vert også gjennomfakturering av nettleige avslutta.

Angrerett
Privatkundar har angrerett i 14 dagar frå inngåing av avtalen, jf. § 1-4 i Standard kraftleveringsavtale og Angrerettlova. For å kunne bruke angreretten må du opplyse oss på ein eintydig måte om at du vel å gå ifrå avtalen før angrefristen går ut. Bruk av angreretten vil til vanleg medføre at leveransen blir kansellert frå dato for oppstart. Ved bruk av angreretten i samband med leverandørbytte blir melding om kansellering sendt til tidlegare leverandør via Elhub. T24 er ikkje ansvarleg for behandling av kanselleringa hos tidlegare leverandør. Leveransen av kraft kan ta til før angrefristen er ute dersom du uttrykkeleg har bedt oss om det. Dersom leveransen ikkje kan kansellerast frå oppstartsdato må du betale for kraft som er levert av T24 fram til leveransen tidlegast kan bli avslutta.

Oppseiing
Avtalen har ikkje bindingstid, og kan seiast opp av begge partar med 14 dagars skriftleg varsel. Ved flytting kan avtalen følgje deg til ny adresse.

Endring av avtalevilkår
Desse avtalevilkåra er sist oppdatert 01.07.2020. Avtalevilkåra kan endrast med 14. dagars varsel. Oppdatert avtale finn du på www.tussa.no eller Di side (https://kundeweb.tussa.no). Varsling om endring vert gitt direkte til deg på e-post, sms eller annan eigna måte.